



**1plus7. Wir bewegen Oberhavel.
Gemeinsam.**

Eine Kampagne der Oberhavel Holding Besitz- und Verwaltungsgesellschaft mbH

Unsere Stellenanzeige für **Kundenbetreuung (m/w/d)**

Du suchst nach der Ausbildung einen geeigneten Einstieg oder hast bereits Erfahrungen im Bereich Kundenservice gesammelt und willst Dich einer neuen beruflichen Herausforderung stellen oder einfach nur den Arbeitsort wechseln? Du handelst verantwortungsbewusst, bist engagiert und kommunikativ bei der Sache?

Dann bist Du bei der Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH genau richtig! Wir sind Dein ÖPNV-Unternehmen im Landkreis Oberhavel. Mehr als 190 Menschen beschäftigen wir im Fahrdienst, in der Werkstatt und der Verwaltung, und wir haben Erfahrungen aus über 50 Jahren Personenbeförderung im Linien- und Schulverkehr sowie im Berufs- und Gelegenheitsverkehr. Und wir freuen uns immer über neue Kolleginnen und Kollegen.

Das ist zu tun:

- Du betreust die Kundinnen und Kunden der OVG und bist für die Ausgabe von Jahres- und Abo-Karten zuständig.
- Du pflegst die Tarifdaten in den Vertriebssystemen.
- Du prüfst die Berechtigung und Ausgabe von Kundenkarten.
- Du bist Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden sowie Firmen- und Großkunden.
- Du erstellst Statistiken und Auswertungen.
- Du überwachst die Zahlungseingänge, verschickst Zahlungserinnerungen und Mahnungen und führst Bank- und Kassenbuchungen durch.

Du bringst mit:

- Du hast eine Ausbildung im kaufmännischen Bereich.
- Du hast Freude am Umgang mit Menschen und lebst den Servicegedanken.
- Du überzeugst durch eine strukturierte und eigenständige Arbeitsweise.
- Du verfügst über sehr gute PC- und EDV-Kenntnisse (MS Office Paket).
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und denkst lösungsorientiert.
- Dein ausgeprägtes Organisationsgeschick rundet Dein Profil ab.
- Du überzeugst durch hohe Eigenmotivation und selbstständige Arbeitsweise.

Das erwartet Dich:

- flexible Arbeitszeiten in einer 39-Stunden-Woche montags bis freitags
- betriebliche Altersvorsorge & vermögenswirksame Leistungen
- Parkplatz & Firmenticket
- Gesundheitsangebote & Jobrad-Leasing
- Entwicklung Deiner fachlichen und persönlichen Stärken durch Fort- und Weiterbildung
- strukturierte Begleitung in der Einarbeitungsphase durch Onboarding-Prozess
- flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- sicherer Arbeitsplatz in unserem kommunalen Unternehmen mit breitem Aufgabenspektrum
- Events mit den Kolleginnen und Kollegen



Oranienburg, OT GERMENDORF



ab sofort



Vollzeit



Oberhavel Holding
Besitz- und Verwaltungsgesellschaft mbH
Annahofers Straße 1a, 16515 Oranienburg

Ansprechpartnerin Anke Zipfel

Telefon (0 33 01) 699 - 214

Mail bewerbung@oberhavel-jobs.de