



**1plus7. Wir bewegen Oberhavel.
Gemeinsam.**

Eine Kampagne der Oberhavel Holding Besitz- und Verwaltungsgesellschaft mbH

Unsere Stellenanzeige für

Mitarbeit Kundenbetreuung (m/w/d)

Du suchst nach der Ausbildung einen geeigneten Einstieg oder hast bereits Erfahrungen im Bereich Kundenservice gesammelt? Du willst Dich einer neuen beruflichen Herausforderung stellen oder einfach nur den Arbeitsort wechseln? Du handelst verantwortungsbewusst, bist engagiert und kommunikativ bei der Sache?

Dann bist Du bei der Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH genau richtig! Wir sind Dein ÖPNV-Unternehmen im Landkreis Oberhavel. Pro Jahr legen unsere Linienbusse gut 6 Millionen Kilometer mit 5,2 Millionen Fahrgästen zurück. Mehr als 160 Menschen beschäftigen wir im Fahrdienst, in der Werkstatt und der Verwaltung. Und wir freuen uns immer über neue Kolleginnen und Kollegen.

Das ist zu tun:

- Du betreust die Kundinnen und Kunden der OVG und bist für die Ausgabe von Jahres- und Abo-Karten zuständig.
- Du pflegst die Tarifdaten in den Vertriebssystemen.
- Du prüfst die Berechtigung und Ausgabe von Kundenkarten.
- Du bist Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden sowie Firmen- und Großkunden.
- Du erstellst Statistiken und Auswertungen.
- Du überwachst die Zahlungseingänge, verschickst Zahlungserinnerungen und Mahnungen und nimmst Bank- und Kassenbuchungen vor.

Du bringst mit:

- Du hast eine Ausbildung im kaufmännischen Bereich.
- Du hast Freude im Umgang mit Menschen und lebst den Servicegedanken.
- Du überzeugst durch eine strukturierte, eigenständige und zuverlässige Arbeitsweise.
- Du verfügst über sehr gute PC- und EDV-Kenntnisse (MS Office Paket).
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und denkst lösungsorientiert.
- Dein ausgeprägtes Organisationsgeschick rundet Dein Profil ab.

Das erwartet Dich:

- flexible Arbeitszeiten in einer 39 Stunden-Woche montags bis freitags
- betriebliche Altersvorsorge & vermögenswirksame Leistungen
- Parkplatz & Firmenticket
- Gesundheitsangebote & Jobrad-Leasing
- Unterstützung Deiner individuellen Entwicklung durch Fort- und Weiterbildung
- strukturierte Begleitung in der Einarbeitungsphase durch Onboarding-Prozess
- firmeneigene Kantine
- flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- sicherer Arbeitsplatz in unserem kommunalen Unternehmen mit breitem Aufgabenspektrum
- Events mit den Kolleginnen und Kollegen der Holding Familie



Oranienburg, OT Germendorf



11.05.2023



Vollzeit



Oberhavel Holding
Besitz- und Verwaltungsgesellschaft mbH
Annahofers Straße 1a, 16515 Oranienburg

Ansprechpartner **Markus Meyer**
Telefon (0 33 01) 699 - 212

Telefon (0 33 01) 699 - 213
Telefon (0 33 01) 699 - 244

Mail bewerbung@oberhavel-jobs.de